

**ДОГОВОР публичной оферты  
на право осуществления туристско-экскурсионной деятельности**

г. Севастополь

1. Настоящий Договор оферты (далее – Договор) является официальным предложением (публичной офертой) Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Музей-заповедник героической обороны и освобождения Севастополя», именуемого в дальнейшем «Музей-заповедник» для физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих туристско-экскурсионную деятельность, далее именуемый Гид, который примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

2. Моментом полного и безоговорочного принятия Гидом предложения Музея-заповедника заключить настоящий Договор (акцептом оферты) считается факт приобретения Гидом в кассе музея-заповедника документа установленного образца (билета) на право проведения экскурсии на территории объекта культурного наследия федерального значения «Ансамбль мемориального комплекса «Сапун-гора» (далее – мемориальный комплекс). Указанным действием Гид подтверждает, что обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящего Договора.

3. Осуществляя акцепт настоящего Договора в порядке, определенном п. 3 Договора, Гид подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

4. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания его Гидом и Музеем-заповедником (далее – Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

5. Договор считается заключенным с момента приобретения Гидом в кассе музея-заповедника документа установленного образца (билета) на право проведения экскурсии на территории объекта культурного наследия федерального значения «Ансамбль мемориального комплекса «Сапун-гора».

6. Музей-заповедник вправе изменить оферту и договор. Изменения вступают в силу через 2 дня с момента публикации на сайте Музея-заповедника – <http://sevmuseum.ru/>

Термины и определения

Гид – лицо, осуществляющее деятельность по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, историей, культурой Российской Федерации, в т.ч. г. Севастополя, а также мемориального комплекса.

Клиенты Гида – туристы, сопровождаемые Гидом, имеющие право беспрепятственного доступа на территорию Музея-заповедника.

Объект показа – территория и экспозиции мемориального комплекса.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие настоящего Договора путем осуществления Гидом оплаты билета. Акцепт Оферты создает Договор на право осуществления туристско-экскурсионной деятельности.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Музей-заповедник обязуется предоставлять Гиду право на осуществление туристско-экскурсионной деятельности по проведению экскурсий для туристов (далее «клиентов Гида») на территории и в экспозициях Музея-заповедника, посредством продажи входного билета по ценам согласно Прейскуранта, утвержденного Музеем-заповедником, а Гид обязуется принять и оплатить такой билет.

### 2. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСКУРСИЙ

2.1. Для реализации своего права на проведение экскурсий в рамках осуществления туристско-экскурсионной деятельности при входе на территорию Музейного комплекса Гид обязан приобрести Разовый входной билет на объект показа.

2.2. После приобретения Гидом билета в соответствии с п.2.1 настоящего договора, клиенты Гида проходят на территорию Музея-заповедника для реализации Гидом своего права на проведение экскурсии.

2.3. Представители Музея-заповедника (сотрудники экскурсионного отдела, службы безопасности), а также уполномоченные от него лица (представители охраны, полиции и др.) могут проверить наличие у Гида соответствующего билета на право проведения экскурсии.

2.4. Гид имеет право проводить экскурсии по одному билету однократно и только на территории Мемориального комплекса.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Музей-заповедник обязуется:

3.1.1. Обеспечивать беспрепятственный доступ на территорию Мемориального комплекса для Гида и клиентов Гида с правом экскурсионного осмотра музейных предметов и экспозиций объекта культурного наследия, находящихся на территории Мемориального комплекса при наличии у последних надлежаще оформленных билетов;

3.1.2. Предоставить Гиду право на осуществление туристско-экскурсионной деятельности в день поступления денежных средств за разовый входной билет Гида.

3.2. Музей-заповедник имеет право:

3.2.1. Требовать от Гида предоставления Музею-заповеднику информации, необходимой для надлежащего оказания услуг;

3.2.2. Отказать в праве проведении экскурсий на территории Музея -заповедника для клиентов Гида в случаях:

- нарушения Гидом условий настоящего Договора;

- неоплаты билета Гидом;

- закрытия территории Музея-заповедника по обстоятельствам, не зависящим от него;

3.2.3. Проводить фото - или видеофиксацию Гида, в том числе в случае нарушения им требований порядка заключения договора с юридическими и физическими лицами на право осуществлять туристско-экскурсионную деятельность на объектах музея-заповедника.

3.3. Для выполнения настоящего договора Гид обязуется:

3.3.1. Предоставлять по требованию Музея-заповедника необходимую для исполнения настоящего Договора информацию и документацию.

3.3.2. Ознакомить своих клиентов с Правилами для посетителей Музея-заповедника, соблюдать их и обеспечить их соблюдение своими клиентами.

3.3.3. Уважительно относиться к посетителям, сотрудникам музея и другим Гидам, осуществляющим свою туристско-экскурсионную деятельность на объектах и экспозициях Музея-заповедника. В частности, не использовать нецензурную лексику, оскорбляющую честь и достоинство посетителей и сотрудников Музея-заповедника.

3.3.4. Предпринять все необходимые меры для предотвращения нарушения своими клиентами Правил для посетителей Музея-заповедника и причинения Музею-заповеднику ущерба.

3.3.5. Обеспечить надлежащий вид своих клиентов, прописанный в правилах для посетителей Музея-заповедника.

3.3.6. Проявлять лояльное отношение к деятельности Музея-заповедника, к сотрудникам Музея-заповедника, в том числе в социальных сетях.

3.3.7. Обеспечить оплату Музею-заповеднику за право на проведение экскурсий для своих клиентов на территории Музея-заповедника, в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.3.8. Соблюдать все действующие санитарно-эпидемиологические требования и рекомендации, установленные Роспотребнадзором при реализации своего права на проведение экскурсий на территории Музея-заповедника, в том числе указанные на официальном сайте Музея-заповедника.

3.3.9. Не препятствовать проведению на территории Музея-заповедника санитарных мероприятий.

3.4. Права гида:

3.4.1. Осуществлять туристско-экскурсионную деятельность для своих клиентов на территории и объектах Музея-заповедника в рамках установленного режима работы территорий и экспозиций Музея-заповедника.

#### 4. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость предоставления гида права на осуществление туристско-экскурсионной деятельности на отдельных объектах Музея-заповедника в период действия Договора определяется Прейскурантом Музея-заповедника.

4.2. Оплата осуществляется по безналичному или наличному расчету через кассу, терминалы Музея-заповедника или иным способом, разрешенным законодательством РФ. Моментом оплаты считается дата фактического поступления денежных средств на лицевой счет или в кассу Музея-заповедника.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае невыполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае невыполнения Гидом условий Договора Музей-заповедник вправе требовать возмещения убытков в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае нанесения Гидом, а также клиентами Гида ущерба Музею-заповеднику, а равно объектам экскурсионного показа, Гид возмещает и/или оказывает содействие Музею-заповеднику в возмещении ущерба в полном объеме с виновных лиц.

5.4. В случае причинения вреда здоровью либо имуществу Гида и/или клиента Гида, произошедшие в результате несоблюдения Правил для посетителей Музея-заповедника, Музей-заповедник ответственности не несет.

5.5. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Гидом обязательства, предусмотренного Договором, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в Договоре таких обязательств) в размере 1000 рублей.

5.6. Гид, в случае несоблюдения Гидом и клиентами Гида действующих санитарно-эпидемиологических требований и рекомендаций, установленных Роспотребнадзором, а также норм, указанных в настоящем Договоре, в полном объеме несет ответственность за такие нарушения согласно действующему законодательству РФ.

#### 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Срок действия настоящего Договора – настоящий договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

6.2. Изменение и расторжение Договора допускается по соглашению Сторон и в случаях, установленных действующим законодательством.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Музеем-заповедником в одностороннем порядке в случаях:

а) несоблюдения Гидом и Клиентами гида Правил для посетителей Музея-заповедника и условий Договора на право осуществлять туристско-экскурсионную деятельность на объектах Музея-заповедника;

б) несоблюдение (нарушение) Гидом и Клиентами гида действующих санитарных норм и требований пожарной безопасности;

в) наличие не менее двух обоснованных жалоб со стороны клиентов Гида или сотрудников Музея-заповедника;

г) проведение экскурсий, нахождение на объектах Музея-заповедника в состоянии алкогольного, наркотического и иного вида опьянения;

д) использование нецензурной лексики, оскорбляющей честь и достоинство посетителей и сотрудников Музея-заповедника;

е) причинение ущерба имуществу Музея-заповедника или третьих лиц;

ж) нанесение вреда здоровью посетителей и сотрудников Музея-заповедника;

з) искажение исторических фактов при проведении экскурсии на территории Мемориального комплекса.

Фиксация указанных фактов оформляется путем составления акта, заверенного подписями не менее двух сотрудников Музея-заповедника.

В настоящем случае обязательным является для Музея-заповедника незамедлительное уведомление другой Стороны о принятии такого решения до расторжения настоящего Договора.

6.4. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от необходимости исполнения обязательств по Договору и ответственности за его нарушение.

6.5. При досрочном расторжении Договора с Гидом денежные средства, внесенные в кассу музея-заповедника за единый входной билет не возвращаются.

#### 7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

7.1. При выполнении настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Для разрешения споров, связанных с нарушением Сторонами своих обязательств по настоящему Договору либо иным образом вытекающих из договора, применяется досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

#### 8. РЕКВИЗИТЫ МУЗЕЯ-ЗАПОВЕДНИКА

Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Музей-заповедник героической обороны и освобождения Севастополя» (Музей-заповедник «Музей обороны Севастополя»)

299011, г. Севастополь, Исторический бульвар, 1

ОГРН: 1149204069255 ИНН: 9204508487 / КПП: 920401001 ОКТМО: 67312000 БИК ТОФК: 016711001

Банк: Отделение Севастополь Банка России // УФК по г. Севастополю г. Севастополь

Единый казначейский счет: 40102810045370000056 Казначейский счет: 03214643000000017400 л/с: 20746В02350

Управление Федерального казначейства по г. Севастополю г. Севастополь

e-mail: info@sevmuseum.ru



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК ГЕРОИЧЕСКОЙ ОБОРОНЫ И ОСВОБОЖДЕНИЯ СЕВАСТОПОЛЯ»

## ПРИКАЗ

06.09.2021

Севастополь

№ 154/2021

### Об утверждении публичной оферты (договора) на право осуществления туристско-экскурсионной деятельности

В целях организации и регламентирования туристско-экскурсионной деятельности организованных экскурсионных групп на территории «Ансамбль мемориального комплекса «Сапун-гора» ФГБУК «Музей-заповедник героической обороны и освобождения Севастополя» в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации и на основании Устава Музея-заповедника,

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить публичную оферту (договор) на право осуществления туристско-экскурсионной деятельности согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

2. Разместить публичную оферту (договор) на право осуществления туристско-экскурсионной деятельности на официальном сайте Музея-заповедника – <http://sevmuseum.ru/>

Ответственный: Врио начальника информационно-издательского отдела Ермакова Е.В.

3. Приказ довести до лиц в части касающейся.

Ответственный: начальник общего отдела Стрижак А.Н.

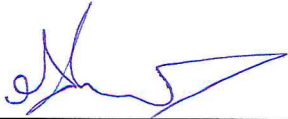
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на советника директора по вопросам экономики и финансам Конотопова А.И.

Директор

А.В. Барков

Согласование приказа № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ :


Советник директора по вопросам  
экономики и финансов

  
\_\_\_\_\_ А.И. Конотопов


Заместитель директора по развитию

  
\_\_\_\_\_ А.В. Ильина

Главный бухгалтер

  
\_\_\_\_\_ Н.В. Посохова

Начальник управления по  
организационно-юридическим вопросам

  
\_\_\_\_\_ И.В. Филиппова

Исполнитель:

Ведущий юрисконсульт

  
\_\_\_\_\_

Л.В. Хацкевич